

PLAN D'ACTION - GESTION INTÉGRÉE DE LA QUALITÉ

Date de la rencontre : Le 26 septembre 2022

Point à l'ordre du jour : CVQ 36-4.7



titre du plan d'action

2022-09-09 Dernière mise à lour: Échéancier Avancement du plan d'action Source # du critère / recommandation Objectifs d'amélioration Actions concrètes Responsables Date de Date de fin début d'amélioration / problématique (SMART) Collaborateurs (moyens) Révision du concept de préposé accompagnateur. Conseillère milieu de vie, Sondage de satisfaction chefs d'unités et comité 0 0 0 0 0% de la clientèle 2022 milieu de vie Identification pour tous les résidents d'un préposé accompagnateur. Chefs d'unités Sondage de satisfaction 2022-04-06 0 0 50% de la clientèle 2022 Connaissance du préposé Améliorer la connaissance auprès des résidents et des familles accompagnateur du résident du préposé accompagnateur Rappel auprès des équipes de soins du rôle du préposé Conseillère milieu de vie, Sondage de satisfaction 0 0 0 0% accompagnateur de la clientèle 2022 chefs d'unités Identification de moyens de communication auprès des résidents et Conseillère milieu de vie. Sondage de satisfaction des familles afin de s'assurer qu'ils connaissent leur préposé chefs d'unités 2022-06-01 0 50% de la clientèle 2022 accompagnateur. Rappel fait aux PAB's d'offrir une alternative au repas servi lorsque Chefs d'unités Sondage de satisfaction celui-ci ne convient pas au résident. 0 0% de la clientèle 2022 Discussions et réflexions en comité de menu afin de revoir Conseillère milieu de vie, l'accessibilité à un autre choix de plat lorsque le repas servi ne Sondage de satisfaction Accès à un second choix de menu diététiste et technicienne en S'assurer que le résident ait accès à un autre choix de menu 0 0 0 0 0% de la clientèle 2022 convient pas au résident. lorsque qu'un plat ne convient pas au diététique lorsque le repas servi ne lui convient pas résident Application des solutions apportées en comité de menu. Conseillère milieu de vie, Sondage de satisfaction diététiste et technicienne en 0 0% 0 de la clientèle 2022 diététique Lors de l'appel post-admission fait par les chefs d'unités une semaine Chefs d'unités après l'admission, explication de la procédure à suivre en cas Sondage de satisfaction 2022-04-06 0 0 50% de la clientèle 2022 d'insatisfaction par rapport à un soin ou un service ainsi que du Amélioration la connaissance des résidents et des familles par Connaissance de la procédure à processus de plaintes. suivre pour déposer une plainte rapport à la procédure à suivre pour déposer une plainte. Tenu d'un kiosque par le comité des usagers afin de présenter la Conseillère milieu de vie, Sondage de satisfaction procédure à suivre en cas d'insatisfaction par rapport à un soin ou un 75% comité des usagers 2022-06-16 0 de la clientèle 2022 service ainsi que du processus de plaintes. Diffusion auprès de l'ensemble des représentants des résidents de Coordonnateur des opératior l'information concernant l'identification et l'entretien des vêtements. et de la transformation Sondage de satisfaction 2022-06-17 75% de la clientèle 2022 Analyse du processus actuel d'identification et d'entretien des Chef du secteur des vêtements afin de déterminer les points à améliorer. Sondage de satisfaction installations matérielles. 2022-05-16 50% 0 0 de la clientèle 2022 conseillère milieu de vie Gestion des vêtements des résidents Améliorer le processus d'identification et d'entretien des en lien avec l'identification et vêtements des résidents afin de réduire les pertes. Présentation de l'analyse réalisée au comité milieu de vie afin de Chef du secteur des l'entretien de ceux-ci trouver des moyens d'amélioration du processus d'identification et installations matérielles, Sondage de satisfaction 2022-06-08 0 50% de la clientèle 2022 d'entretien des vêtements des résidents. conseillère milieu de vie



PLAN D'ACTION - GESTION INTÉGRÉE DE LA QUALITÉ



titre du plan d'action

Dernière mise à jour: 2022-09-09

					Échéancier		Avancement du plan d'action				
Source d'amélioration	# du critère / recommandation / problématique	Objectifs d'amélioration (SMART)		Responsables Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Plan d'action élaboré (25%)	En cours de réalisation (50%)	Mise en place & essais complétés (75%)	Évaluation des impacts (100%)	Total
Sondage de satisfaction de la clientèle 2022				Chef du secteur des installations matérielles, conseillère milieu de vie	2022-06-08		1	0	0	0	25%