

14 avril 2020

Chers Parents et Proches,

Par la présente nous tenons à vous informer des derniers développements concernant l'évolution du Coronavirus (COVID-19) au sein de la population du Québec.

Nous sommes présentement en transmission communautaire. Groupe Champlain, Santé Valeo et le Centre d'Accueil Saint-Joseph de Lévis a donc décidé de resserrer l'application des directives de l'Institut national de la santé publique concernant le port des équipements de protection individuelle. Ainsi, depuis le 9 avril, tous les employés qui donnent des soins directs aux patients porteront la visière et le masque. Par cette pratique, nous réduisons à un niveau faible le risque d'exposition à un cas potentiellement non-confirmé ou asymptomatique de COVID-9 durant la période de contagion.

Cette directive vise à protéger les résidents et les employés de la transmission communautaire. Nous mettons tout en œuvre afin de minimiser le risque de propagation du COVID-19 au sein nos résidences en nous assurant que le(s) personne(s) infecté(es) ou celles sous investigation soient placées en isolation.

Nous sommes conscients que les événements horribles qui se sont produits à la Résidence Herron ont pu provoquer de l'inquiétude chez les familles et les proches de nos résidents quant à leur sécurité et leur bien-être dans nos établissements.

Nous voulons vous rassurer sur le professionnalisme de nos équipes et celle de la direction. Toutes nos énergies sont mobilisées en vue de donner les meilleurs soins qui soient à vos proches hébergés dans nos centres. Tout comme dans les autres filiales de notre organisation, la direction des opérations, les cadres et le personnel administratif de nos établissements sont au poste 7 jours sur 7 durant la pandémie. Nous avons fait des représentations auprès des représentants des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS et CIUSS) afin d'obtenir du renfort en personnel.

Nous avons présentement **15 cas COVID-19 positifs, dont 1 décès** à notre résidence de Saint-Lambert. Or, **7 de ces cas n'ont pas de symptômes** à ce jour. Conséquemment, nous avons demandé au CISSS de la région un dépistage systématique de tous nos employés et résidents. Cette demande, nous ayant été autorisée aujourd'hui, sera sans doute une première au Québec.

Notre centre Champlain-de-Gouin a aussi été touché par la pandémie avec un total **14 cas COVID-19 positifs dont 5 décès**.

Bien que nous ne sommes pas à l'abri de l'apparition de nouveau cas au cours des prochaines semaines, soyez assurés que toutes les directives de la Santé publique et du Ministère de la Santé et des Services sociaux ont été appliquées dans nos installations, et ce, depuis le jour un.

La santé de nos clients et de nos employés nous tient à cœur. Nous continuerons de surveiller la situation de près en adaptant nos actions parallèlement.

Merci de votre compréhension et de votre précieuse collaboration.

Cordialement,



Yves Parent,
Directeur général opérationnel
Sedna Canada, Groupe Champlain, Santé Valeo