

Mercredi le 18 mars 2020

Chers Parents et Proches,

Dans le cadre de la mobilisation gouvernementale concernant le Coronavirus (COVID-19), nous tenons à vous assurer que Groupe Santé Sedna et ses filiales, Groupe Champlain et Santé Valeo, effectuent un suivi soutenu de la situation et de façon concertée avec le Ministère de la Santé et des services Sociaux et la Santé publique.

Bien que les visites aient été temporairement suspendues dans nos centres, soyez assuré que nos équipes travaillent activement sur la mise en place de moyens de communication alternatifs afin de vous permettre de conserver le lien avec les personnes qui vous sont chères.

Ces solutions pourraient notamment inclure l'échange de photos et conversations via courriel ou l'utilisation d'applications tels que Messenger, Skype ou autre. Il est à noter que certains centres ne disposent pas d'accès aux réseaux sociaux dû à la réglementation de connexion du CISSS ou du CIUSSS associé mais nous tenterons de trouver d'autres alternatives.

Les installations vous informeront directement des modalités mises en place et des personnes à contacter.

Nous savons qu'il s'agit d'une situation très difficile pour vous et vos proches mais nous voulons vous sensibiliser sur l'importance de respecter les directives du gouvernement pour protéger la population à un risque de propagation du virus. Nous vous demandons de travailler avec nous pour que cette période d'isolement se passe dans les meilleures conditions possibles.

Nous souhaitons encore vous remercier de votre compréhension et de votre précieuse collaboration.

Cordialement,



Yves Parent,
Directeur général opérationnel
Sedna Canada, Groupe Champlain, Santé Valeo