



Lévis, le 21 septembre 2020

Bonjour à vous, représentants des résidents du Centre d'accueil,

À l'occasion de la semaine des droits des usagers qui se tient du 21 au 27 septembre 2020, les membres du comité des usagers du Centre d'accueil Saint-Joseph de Lévis trouvaient important de prendre quelques instants pour communiquer avec les représentants des résidents du Centre d'accueil. Le contexte actuel de pandémie faisant en sorte que les activités habituelles du comité où nous avons l'occasion de vous rencontrer, telles l'assemblée générale annuelle ou les conférences thématiques, ne peuvent se tenir, nous avons pris l'initiative de vous envoyer cette lettre afin de vous informer au sujet du comité.

Tout d'abord, nous aimerions vous rappeler les rôles et responsabilités du Comité des usagers du Centre d'accueil Saint-Joseph de Lévis.

La Loi sur les services de santé et des services sociaux demande aux établissements de créer un comité des usagers. Le Centre d'accueil St-Joseph de Lévis a un tel comité composé de 5 membres, qui sont des résidents ou des proches des résidents. Le comité est le **gardien** des droits des usagers.

À ce titre, il doit :

- Veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits.
- Être le porte-parole des usagers (et des résidents) auprès des instances de l'établissement.
- Avoir une préoccupation particulière envers les groupes d'usagers les plus vulnérables.
- Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.

Ses fonctions sont les suivantes :

- 1) Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- 2) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- 3) Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un de ceux-ci, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.
- 4) Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte.

Si vous désirez communiquer avec le comité des usagers, vous pouvez nous contacter au 418 833-3414, poste 2235 et y laisser votre message. Un membre du comité vous contactera pour prendre rendez-vous.

Les photos des membres actuels du comité sont affichées dans le hall d'entrée. Nous vous invitons à les consulter afin de connaître les membres du comité.

Vous voulez vous impliquer dans ce comité? Vous êtes les bienvenus car il y a constamment du roulement au sein de ce comité étant donné l'admission, chaque semaine, de nouveaux résidents au Centre d'accueil Saint-Joseph de Lévis. Nous vous invitons à prendre contact avec Mme Mélanie Guay, conseillère en milieu de vie au 418 833-3414, poste 2116. Le comité tient environ six rencontres par année et celles-ci ont lieu en après-midi.

Nous vous remercions de votre attention et nous vous prions d'accepter nos sincères salutations.

Les membres du comité des usagers du Centre d'accueil Saint-Joseph de Lévis